



НАУЧНО-ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КУЛЬТУРЫ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ

Абдухашимова Шахзода Дильшод кизи
магистрантка 1 курса по специальности «Теория и история педагогики»
Кадырова Рано Мамаджановна
кандидат педагогических наук,
доцент кафедры «Педагогика»
НПУУ имени Низами

Аннотация. В статье рассматриваются научно-теоретические аспекты культуры межличностного общения как ключевого компонента педагогической и социальной компетенции личности. Раскрываются сущность, структура и функции культуры общения, а также психологические и педагогические механизмы формирования коммуникативных навыков. Особое внимание уделяется значению межличностного общения для эффективного педагогического взаимодействия и личностного развития обучающихся.

Ключевые слова: культура общения, межличностное взаимодействие, коммуникативная компетентность, педагогическая деятельность, социальная адаптация.

Введение. Современная образовательная среда требует от личности высокой коммуникативной компетентности, умения строить конструктивное взаимодействие и поддерживать эффективное сотрудничество с окружающими. Культура межличностного общения представляет собой совокупность знаний, умений, навыков и ценностей, обеспечивающих успешное взаимодействие в различных социальных и профессиональных ситуациях.

Для педагогов культура общения является неотъемлемой частью профессиональной компетентности. Она влияет на качество образовательного процесса, формирует психологический климат в коллективе и способствует социальной адаптации обучающихся. Актуальность исследования определяется необходимостью научного осмысления феномена культуры межличностного общения и условий ее формирования в педагогической практике.

Цель исследования – выявить научно-теоретические аспекты культуры межличностного общения и обосновать педагогическую значимость формирования коммуникативной компетенции.



Задачи исследования включают: анализ научных подходов к культуре общения, изучение структуры межличностного взаимодействия и рассмотрение методов развития коммуникативных навыков.

Методы исследования. Для исследования применялись теоретические методы: анализ, синтез, обобщение и систематизация научной литературы по педагогике, психологии и социологии общения.

Использовался сравнительно-аналитический метод, позволяющий сопоставить различные подходы к пониманию культуры межличностного общения и выделить общие закономерности. Методологическую основу исследования составляют личностно-ориентированный, деятельностный и коммуникативный подходы, обеспечивающие комплексное изучение феномена межличностного общения.

Результаты исследования. Теоретический анализ показал, что культура межличностного общения включает когнитивные, эмоциональные и поведенческие компоненты.

Основные характеристики культуры общения включают:

- способность к эффективной вербальной и невербальной коммуникации;
- умение слушать и понимать собеседника;
- эмоциональную и социальную эмпатию;
- соблюдение этических норм и правил общения;
- способность разрешать конфликты и достигать согласия.

В педагогическом контексте развитие культуры общения осуществляется через активные методы обучения, групповые проекты, дискуссии, ролевые игры и тренинги межличностного взаимодействия. Практическая работа с конфликтными ситуациями позволяет формировать навыки конструктивного общения и профессиональной коммуникации.

Таблица. Основные компоненты культуры межличностного общения

Компонент культуры общения	Описание и значение	Педагогическая реализация
Эмпатия	Способность понимать эмоциональное состояние собеседника, разделять его чувства	Использование ролевых игр, тренингов эмоционального



		интеллекта, обсуждение кейсов
Этические нормы	Соблюдение моральных и социальных правил общения	Включение этических дискуссий, анализ конфликтных ситуаций, формирование уважения к партнеру
Коммуникативные навыки	Вербальные и невербальные умения эффективно передавать информацию	Упражнения на публичные выступления, групповая работа, дебаты
Навыки слушания	Умение активно и внимательно воспринимать информацию	Практика активного слушания, обратная связь, обсуждение высказываний участников
Разрешение конфликтов	Способность конструктивно решать разногласия и достигать согласия	Моделирование конфликтных ситуаций, обучение техникам переговоров
Социальная адаптация	Умение взаимодействовать в разных социальных группах	Проектная деятельность, командные задания, ролевые игры, дискуссии

Эмпатия обеспечивает эмоциональную связь и доверие между участниками общения, что критично в педагогической среде.

Этические нормы формируют уважительное и корректное взаимодействие, предотвращая конфликты.

Коммуникативные навыки позволяют эффективно доносить информацию и выражать мысли.

Навыки слушания способствуют пониманию и корректной реакции на сообщения других участников.

Разрешение конфликтов обеспечивает конструктивное решение проблем и поддержание позитивного климата.

Социальная адаптация помогает личности успешно интегрироваться в коллектив



и развивать сотрудничество.

Обсуждение. Результаты исследования подтверждают, что культура межличностного общения является важным условием личностного и профессионального развития. Высокий уровень коммуникативной компетенции способствует созданию благоприятной образовательной среды, формированию доверительных отношений между педагогом и обучающимися, повышению эффективности педагогической деятельности.

Современные педагогические подходы подчеркивают необходимость интеграции развивающих технологий, практико-ориентированных заданий, тренингов коммуникативных навыков и ролевых игр для формирования и укрепления культуры межличностного общения.

Заключение. Культура межличностного общения представляет собой многокомпонентный феномен, включающий когнитивные, эмоциональные и социальные аспекты. Теоретический анализ позволил выделить основные характеристики, структуру и педагогические условия формирования коммуникативной компетенции.

Перспективы дальнейших исследований связаны с разработкой методик развития культуры общения, внедрением диагностических инструментов для оценки коммуникативной компетенции и созданием педагогических технологий, направленных на эффективное взаимодействие обучающихся и педагогов.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ С РЕСУРСАМИ

1. Куликов В. А. Психология межличностного общения [Электронный ресурс]. – М.: Академия, 2013. URL: <https://www.twirpx.com/file/235987/>
2. Левина Т. И. Культура общения и социальные компетенции [Электронный ресурс]. – СПб.: Питер, 2015. URL: <https://www.twirpx.com/file/210468/>
3. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект и общение [Электронный ресурс]. – М.: ACT, 2011. URL: <https://www.litmir.me/br/?b=136786>
4. Декер С., Келлер М. Interpersonal Communication in Education [Electronic resource]. – London: Routledge, 2014. URL: <https://www.routledge.com/Interpersonal-Communication-in-Education/Decker-Keller/p/book/9780415663840>
5. Юдовская М. Л. Психология общения: теория и практика [Электронный ресурс]. – СПб.: Питер, 2016. URL: <https://www.twirpx.com/file/221732/>
6. Yudovskaya, M. L. (2016). Psychology of communication: Theory and practice. Saint Petersburg: Piter. Retrieved from <https://www.twirpx.com/file/221732/>