



СУЩНОСТЬ СОЦИАЛЬНО-ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ ПЕДАГОГА.

Уразова М.Б.

доктор педагогических наук, профессор, УзНПУ

Рахимова П.М.

магистрант, УзНПУ

Аннотация: В статье раскрывается сущность и значимость социально эмоциональных навыков в структуре профессиональной подготовки современного педагога. Рассматриваются ключевые компоненты модели социально эмоционального обучения включая самосознание, самоуправление, социальную осведомленность, навыки взаимоотношений и ответственное принятие решений. Особое внимание уделяется психологическим механизмам формирования данных компетенций и их системной интеграции в процесс преподавания академических дисциплин.

Ключевые слова: социально эмоциональные навыки, эмоциональный интеллект, профессиональная подготовка педагога, само регуляция, академическая успеваемость, модель CASEL, педагогическое мастерство, психологический климат.

O'QITUVCHILARNI KASBIY TAYYORLASHDA IJTIMOIY-EMOTSIONAL KO'NIKMALARNING MOHIYATI.

Urazova M.B. – pedagogika fanlari doktori, professor, O'zMPU

Rahimova P.M. – magistrant, O'zMPU

Annotatsiya: Maqolada zamonaviy pedagogning kasbiy tayyorgarlik tuzilmasida ijtimoiy hissiy ko'nikmalarning mohiyati va ahamiyati yoritilgan. Ijtimoiy hissiy ta'lif modelining asosiy tarkibiy qismlari jumladan o'zini o'zi anglash o'zini o'zi boshqarish ijtimoiy xabardorlik munosabatlar ko'nikmalari va mas'uliyatli qaror qabul qilish ko'rib chiqiladi. Ushbu kompetentsiyalarni shakllantirishning psixologik mexanizmlariga va ularni akademik fanlarni o'qitish jarayoniga tizimli integratsiyalashuviga alohida e'tibor qaratilgan.

Kalit so'zlar: ijtimoiy hissiy ko'nikmalar hissiy intellekt pedagogning kasbiy tayyorgarligi o'zini o'zi tartibga solish akademik o'zlashtirish CASEL modeli pedagogik mahorat psixologik muhit

IMPROVING THE COMPREHENSIVE QUALITY CONTROL SYSTEM IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS



Urazova M.B. – Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, UzNPU

Rahimova P.M. – Master's Student, UzNPU

Abstract: The article reveals the essence and significance of social and emotional skills in the structure of professional training of a modern teacher. It examines the key components of the social and emotional learning model including self awareness, self management, social awareness, relationship skills, and responsible decision making. Particular attention is paid to the psychological mechanisms of the formation of these competencies and their systemic integration into the process of teaching academic disciplines.

Keywords: social and emotional skills, emotional intelligence, teacher professional training, self regulation, academic performance, CASEL model, pedagogical mastery, psychological climate.

Социально-эмоциональные навыки, являясь комплексом когнитивных, аффективных и поведенческих компетенций, позволяют человеку успешно справляться со своими эмоциями, ставить перед собой цели и достигать их, проявлять эмпатию к окружающим, а также выстраивать и поддерживать позитивные межличностные отношения. В образовательной сфере широко признанная модель социально-эмоционального обучения, разработанная организацией CASEL, выделяет пять ключевых взаимосвязанных областей. К ним относятся самосознание, которое включает способность точно распознавать собственные чувства и ценности; самоуправление, представляющее собой умение эффективно контролировать свое поведение и стремиться к намеченным целям; социальная осведомленность, то есть способность понимать и сопереживать другим, а также принимать во внимание их культурные и социальные особенности; навыки взаимоотношений, охватывающие эффективное общение. [1]

Для педагога овладение этими пятью областями формирует основу его профессиональной социально-эмоциональной компетентности, которая, в свою очередь, является неотъемлемой частью современного профессионализма. Понятие социально-эмоциональных навыков тесно связано с концепцией эмоционального интеллекта, который определяется, как способность распознавать, понимать, контролировать и выражать как свои собственные эмоции, так и эмоции окружающих. По существу, развитые социально-эмоциональные навыки выступают как поведенческое проявление высокого эмоционального интеллекта. Наличие такого интеллекта критически важно для



учителя, поскольку он позволяет эффективно управлять собственным эмоциональным состоянием в условиях высоких профессиональных нагрузок, считывают и корректировать эмоциональную атмосферу в классе, а также применять конструктивные, а не агрессивные стратегии для разрешения конфликтов. Многочисленные исследования подтверждают, что эмоциональный интеллект является мощным предиктором успеха не только в личной жизни, но и в профессиональной деятельности педагога, напрямую влияя на успеваемость его учеников и предотвращая профессиональное выгорание самого учителя. Педагог, по сути, выступает ключевым архитектором учебной и воспитательной среды. Качество этой среды, включая ее психологическую безопасность и атмосферу взаимного уважения, напрямую зависит от его социально-эмоциональной компетентности. Учитель с развитыми навыками служит ролевой моделью, демонстрируя ученикам примеры конструктивного поведения, способы справляться с разочарованием или гневом, а также проявлять эмпатию. Такой подход способствует созданию в классе благоприятного психологического климата, где каждый ребенок чувствует свою ценность и защищенность, что является необходимой основой для его когнитивного и социального развития. Кроме того, развитые социальные и эмоциональные компетенции позволяют учителю более тонко чувствовать и понимать индивидуальные потребности и эмоциональные переживания каждого учащегося, что особенно важно при работе с детьми, находящимися в сложных жизненных обстоятельствах. [2]

Постановление Президента Республики Узбекистан № ПП-2909 от 20 апреля 2017 года сыграло важную роль в модернизации системы высшего образования страны, определив стратегические направления её дальнейшего развития. Документ был направлен на повышение качества подготовки специалистов в соответствии с современными требованиями экономики и общества, расширение академической самостоятельности вузов, внедрение передовых образовательных и информационных технологий, а также укрепление интеграции науки, образования и производства. Особое внимание уделялось обновлению содержания учебных программ, развитию кадрового потенциала профессорско-преподавательского состава и созданию условий для международного сотрудничества, что в целом способствовало повышению конкурентоспособности национальной системы высшего образования. [3]

Развитие социально-эмоциональных компетенций у будущих и практикующих педагогов требует использования специфических и



целенаправленных методик отличающихся от традиционных лекционных форматов. Центральной методикой является рефлексивное обучение при котором учитель анализирует свой собственный опыт взаимодействия и эмоциональные реакции. Это достигается через ведение профессиональных дневников или журналов эмоций где фиксируются сложные педагогические ситуации и способы их разрешения. Такой самоанализ позволяет перевести неосознанные эмоциональные реакции в область осознанного управления. Другой важной группой методов являются интерактивные тренинги и ролевые игры. В рамках этих занятий педагоги получают возможность безопасно проживать потенциально стрессовые ситуации например конфликтное общение с родителями или управление недисциплинированным классом. Использование видеоанализа записанных симуляций позволяет учителям со стороны увидеть свои невербальные сигналы интонации и паттерны поведения что критически важно для развития социальной осведомленности и самосознания. Особое внимание уделяется обучению техникам активного слушания и ненасильственного общения которые являются основой эффективных навыков взаимоотношений. [4]

Влияние Социально-Эмоциональных Навыков на Академическую Успеваемость. Прямая

корреляция между уровнем развития социально-эмоциональных навыков учащихся и их академической успеваемостью является одним из наиболее убедительных аргументов в пользу системного внедрения социально-эмоционального обучения. Ключевой механизм этого влияния лежит в области исполнительных функций и мотивации.

Во-первых развитое самоуправление позволяет ученику эффективно организовывать свое время планировать учебную деятельность и демонстрировать настойчивость перед лицом сложных или скучных задач. Ученик который умеет контролировать импульсивное поведение меньше отвлекается и способен дольше удерживать внимание на учебном материале что напрямую повышает качество усвоения знаний.

Во-вторых социальная осведомленность и навыки взаимоотношений способствуют успеху в условиях современного обучения которое все чаще предполагает коллaborацию и командную работу. Ученики способные эффективно общаться конструктивно разрешать разногласия и проявлять эмпатию в групповых проектах демонстрируют более высокие результаты поскольку коллективный интеллект используется наиболее полно.

В-третьих эмоциональная



регуляция снижает уровень учебной тревожности и страха перед ошибками. Когда учитель с развитой социально-эмоциональной компетентностью создает атмосферу психологической безопасности учащиеся не боятся задавать вопросы участвовать в дискуссиях и пробовать новые подходы что является неотъемлемым условием глубокого когнитивного развития. Повышение внутренней мотивации и снижение уровня стресса обусловленные социально-эмоциональной поддержкой учителя создают оптимальные условия для обучения.

Таким образом социально-эмоциональные навыки являются не просто дополнением к учебному процессу а катализатором академического успеха поскольку они формируют у учащихся необходимые некогнитивные предпосылки для эффективного обучения. Формирование самосознания и самоуправления у педагогов опирается на глубокие психологические механизмы и требует последовательной работы над собой. Самосознание не сводится к простому знанию о себе — это процесс постоянной интроспекции и осознания своего внутреннего опыта, включая мысли, эмоции и телесные ощущения в контексте профессиональной деятельности. Психологический механизм развития самосознания начинается с эмоциональной грамотности, то есть способности точно идентифицировать и называть свои чувства. Профессиональная подготовка педагога должна включать упражнения, направленные на расширение эмоционального словаря, чтобы учитель мог различать тонкие оттенки переживаний, например: гнев от фruстрации или беспокойство от страха. Это позволяет отделить эмоцию от действия и избежать импульсивных реакций в классе. Далее следует механизм атрибуции, или приписывания причин своему поведению. Учитель с развитым самосознанием склонен к внутренней атрибуции: он понимает, что его реакция на сложного ученика или неудачу в уроке обусловлена его собственным состоянием или выбором, а не только внешними факторами. Это дает ему чувство контроля и возможность изменить свое поведение в будущем.[5]

Механизм самоуправления тесно связан с самосознанием и базируется на когнитивной регуляции эмоций. Это означает, что педагог учится использовать свои мысли для изменения эмоционального отклика. Например, вместо катастрофизации сложной ситуации он использует переоценку или рефрейминг, рассматривая проблему как вызов или возможность для обучения, что снижает уровень стресса и тревоги. В контексте профессиональной подготовки педагогов эти механизмы активизируются через практики медитации, осознанности и



рефлексивные беседы с наставником или супервизором. Наставник помогает учителю увидеть «слепые пятна» в его самовосприятии и разработать персонализированные стратегии эмоциональной и поведенческой регуляции. Таким образом, самосознание и самоуправление становятся не врожденными качествами, а, наоборот, профессионально усвоенными и постоянно совершенствуемыми навыками, которые обеспечивают педагогическую устойчивость и предотвращают эмоциональное выгорание, позволяя учителю сохранять профессиональный ресурс для поддержки своих учеников.

Система Оценки Социально-Эмоциональных Навыков у Учащихся. Оценка социально-эмоциональных навыков учащихся является ключевым элементом системного внедрения СЭО, поскольку позволяет отслеживать прогресс идентифицировать области для поддержки и оценивать эффективность педагогических программ. Однако оценка этих навыков представляет собой методическую сложность так как они являются латентными конструктами то есть не наблюдаемы напрямую.[5]

Система оценки социально-эмоциональных навыков должна быть многомерной и многоисточниковой чтобы обеспечить валидность и надежность данных. Она включает использование трех основных типов инструментов самоотчеты отчеты наблюдателей и объективные поведенческие меры.

1. **Самоотчеты (Self-Report Measures)** Самоотчеты представляют собой опросники где учащиеся самостоятельно оценивают свои способности и установки в пяти областях CASEL. Например, учеников могут попросить оценить насколько они способны контролировать свой гнев или насколько хорошо они понимают чувства других людей. Преимущество этого метода в том, что он дает прямой доступ к внутреннему восприятию и самосознанию ученика. Недостаток заключается в подверженности социальной желательности ученики могут отвечать, так как ожидается или как им хотелось бы а не так как есть на самом деле.

2. **Отчеты Наблюдателей (Observer Reports)** Эти инструменты включают оценочные шкалы заполняемые учителями родителями или сверстниками Наблюдатели оценивают частоту и качество проявления социально-эмоциональных навыков в реальных жизненных ситуациях например, как часто ученик делится с другими или как он реагирует на критику Преимущество этого подхода в получении внешней объективной картины поведения в различных контекстах Недостаток может заключаться в субъективности оценки наблюдателя и его личном восприятии.

3.



Объективные Поведенческие Меры (Performance-Based Measures) Это наиболее достоверные и наименее подверженные искажению методы. Они включают постановку ученика в структурированную ситуацию которая требует использования оцениваемого навыка. Например ученикам предлагают ролевую игру имитирующую конфликт и оценивают качество их коммуникации и стратегий разрешения конфликта. Другой пример это компьютеризированные тесты где необходимо быстро распознать эмоции по выражению лица или выбрать наиболее этичный вариант решения дилеммы. Преимущество этого метода в том что он оценивает фактическую способность к действию а не просто убеждения о себе. [6]

Важно подчеркнуть что оценка социально-эмоциональных навыков не должна использоваться для выставления оценок в традиционном смысле или для ранжирования учеников. Ее основная цель диагностическая и развивающая. Предоставление своевременной и конструктивной обратной связи учащимся и их родителям на основе этих данных позволяет скорректировать педагогические стратегии и предоставить адресную поддержку в развитии конкретных навыков. Социально-эмоциональные навыки представляют собой фундаментальную основу современного профессионализма педагога выступая ключевым фактором его успешности устойчивости и эффективности. Интегрированная модель СЭО включающая самосознание самоуправление социальную осведомленность навыки взаимоотношений и ответственное принятие решений формирует целостную психологово-педагогическую готовность учителя. Системное развитие этих навыков у педагогов через рефлексивное обучение тренинги и супервизию а также целенаправленная интеграция СЭО в академические дисциплины являются стратегическими инвестициями в повышение качества образования. В конечном счете социально-эмоционально компетентный педагог это архитектор не только знаний но и здоровой успешной личности готовой к жизни в сложном динамичном обществе.

Литература:

1. CASEL (Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning). Core SEL Competencies Framework. — 2020. [Электронный ресурс]. URL: www.casel.org
2. Garvin D.A. Managing Quality: The Strategic and Competitive Edge. — Free Press, 1988. (*Гарвин Д.А. Управление качеством: стратегический подход*).
3. Постановление Президента Республики Узбекистан № ПП-2909 от 20 апреля 2017 года «О мерах по дальнейшему развитию системы высшего образования».



4. Курбанов Ш.Э., Сейтхалилов Э.А. Управление качеством образования. Монография. – Т.: «Шарк», 2004. – С. 498-520.
5. Андреева И.Н. Понятие эмоционального интеллекта в современной психологии. // Вопросы психологии. – 2021. – №3. – С. 14-22.
6. Орел Е. А., Куликова А. А. Анализ психометрических характеристик инструмента оценки социально-эмоциональных навыков Современная зарубежная психология. — 2018. — Т. 7, № 3. — С. 8–17.
7. Zins J.E., Weissberg R.P. Building Academic Success on Social and Emotional Learning: What Does the Research Say? — Teachers College Press, 2004.