



CHAKANA BANK XIZMATLARI SAMARADORLIGINI OSHIRISH YO'LLARI

Maxamadov Sherzodbek Shuxrat o'g'li

Hamkorbank ATB Qo 'rg'ontepa UBXO Chakana

biznes bo'limi boshlig'i Bank moliya akademiyasi

Bank ishi yunalishi tinglovchisi

Tel: +998914989101

Annotatsiya: Bugungi tez sur'atda va texnologiyaga asoslangan dunyoda samaradorlik har qanday biznes, jumladan, chakana bank faoliyatining muvaffaqiyati uchun juda muhimdir. Raqobatbardosh bo'lib qolish va mijozlarning o'zgaruvchan ehtiyojlarini qondirish uchun chakana banklar o'z xizmatlari samaradorligini oshirishga doimo intilishlari juda muhimdir. Ushbu maqolada chakana banklar samaradorligini oshirish uchun qabul qilinishi mumkin bo'lgan turli strategiya va yondashuvlar ko'rsatilgan.

Kalit so'zlar: bank xizmatlari, online banking, texnologik jarayon, operatsiyalar, moliyaviy munosabatlar, maslahatlar

Kirish: Chakana bank xizmatlari moliya sanoatining muhim qismidir. Bu jismoniy shaxslar va kichik korxonalar uchun o'z mablag'larini boshqarish, tranzaktsiyalarni amalga oshirish va kredit olishning asosiy usulidir. Chakana bank xizmatlari tijorat banklari, kredit uyushmalari va boshqa moliya institutlari tomonidan amalga oshiriladi. Ushbu xizmatlarga tekshirish va jamg'arma hisoblari, kreditlar, kredit kartalari va boshqa moliyaviy mahsulotlar kiradi.

Chakana bank xizmatlari turlari:



Banklar va boshqa moliya institutlari tomonidan taklif qilinadigan chakana bank xizmatlarining har xil turlari mavjud. Bu xizmatlarga quyidagilar kiradi:

A. Tekshiruv va jamg'arma hisoblari: Bu jismoniy shaxslarga pul qo'yish va yechib olish, hisobvaraqlarni to'lash va jamg'armalaridan foiz olish imkonini beruvchi asosiy bank mahsulotlaridir.

B. Kreditlar: Banklar har xil turdagi kreditlarni taklif etadilar, jumladan, shaxsiy kreditlar, uy-joy kreditlari va biznes kreditlari. Ushbu kreditlar uy sotib olish, biznes boshlash yoki ta'lim uchun to'lov kabi turli ehtiyojlarni moliyalashtirish uchun ishlatiladi.

C. Kredit kartalari: Bu to'lov kartalari bo'lib, jismoniy shaxslarga xaridlarni amalga oshirish va ularni keyinroq to'lash imkonini beradi. Kredit kartalari turli xil xususiyatlarga ega, masalan, mukofotlar, naqd pul qaytarish va past foiz stavkalari.

D. Investitsion mahsulotlar: Banklar jismoniy shaxslarga boyliklarini oshirishga yordam berish uchun investitsiya mahsulotlarini, masalan, investitsiya fondlari, aktsiyalar va obligatsiyalarni taklif qiladilar.

Chakana bank xizmatlarining asosiy afzalliklaridan biri ularning qulayligidir. Banklarning mamlakatning turli hududlarida joylashgan filiallari va bankomatlari mavjud bo'lib, jismoniy shaxslarga o'z hisob raqamlariga kirish va operatsiyalarni amalga oshirishda qulaylik yaratadi. Bundan tashqari, banklarda onlayn va mobil banking platformalari mavjud bo'lib, ular mijozlarga o'z hisoblarini istalgan joydan, istalgan vaqtda boshqarish imkonini beradi.

Chakana bank xizmatlari ko'plab imtiyozlarni taqdim etsada, ular to'lovlar bilan birga keladi. Banklar bankomatdan pul yechib olish va chekni qayta ishlash kabi turli xizmatlar uchun haq oladi. Bundan tashqari, ba'zi banklar hisoblarni tekshirish uchun oylik xizmat haqi oladilar, bu vaqt o'tishi bilan qo'shilishi mumkin. Eng yaxshi shartnomaga ega



bo'lishingizga ishonch hosil qilish uchun bankni tanlashda to'lovlarni solishtirish juda muhimdir.

Bankni tanlashda e'tiborga olish kerak bo'lgan yana bir muhim omil - bu mijozlarga xizmat ko'rsatish. Ajoyib mijozlarga xizmat ko'rsatadigan banklar sizga kerak bo'lganda yordam va ko'rsatma berishi mumkin. Bundan tashqari, ular sizga muammolarni tez va samarali hal qilishga yordam beradi. Mijozlarga yaxshi xizmat ko'rsatishingizga ishonch hosil qilish uchun bank tanlashda sharhlarni o'qib chiqish va tavsiyalar olish juda muhimdir.

Moliyaviy xizmatlardan foydalanish, ayniqsa, kam ta'minlangan yoki chekka hududlarda yashovchi shaxslar uchun dolzarb masaladir. Chakana bank xizmatlari barcha uchun moliyaviy imkoniyatlarni oshirishda muhim rol o'ynadi. Ushbu xizmatlar odamlarning joylashuvi yoki iqtisodiy kelib chiqishidan qat'i nazar, moliyaviy xizmatlardan foydalanishni osonlashtirdi. Ushbu bo'limda biz chakana bank xizmatlari qanday qilib moliyaviy qulaylikni oshirganligini va jismoniy shaxslarga moliyaviy xizmatlardan osonlik bilan foydalanish imkoniyatini yaratganini ko'rib chiqamiz.

Asosiy moliyaviy xizmatlarga kirishni ta'minlash:

Chakana bank xizmatlari odamlarga depozit hisoblari, omonat hisoblari va hisoblarni tekshirish kabi asosiy moliyaviy xizmatlardan foydalanish imkonini berdi. Bu banklar kabi an'anaviy moliya institutlariga kirish imkoniga ega bo'lmagan shaxslar uchun juda muhim bo'ldi. Chakana bank xizmatlari jismoniy shaxslarga minimal talab va to'lovlar bilan hisobvaraqlar ochish imkonini berdi. Bu, ayniqsa, an'anaviy moliya institutlarida hisob ochish uchun zarur hujjatlarga ega bo'lmagan kam ta'minlangan shaxslar uchun foydali bo'ldi.

Kredit vositalarini taklif qilish:

Chakana bank xizmatlari ham jismoniy shaxslarga kredit olish imkoniyatini yaratdi. Bu, ayniqsa, biznes ochish yoki ta'lim uchun to'lovga muhtoj bo'lgan shaxslar uchun foydali bo'ldi. Chakana bank xizmatlari jismoniy shaxslarning kredit olish uchun ariza topshirishi



va ularni o'z vaqtida olishini osonlashtirdi. Bu kredit taklif an'anaviy moliya institutlari foydalanish imkoniyatiga ega bo'lishi mumkin emas shaxslar uchun juda muhim bo'ldi.

Mobil banking xizmatlarini taqdim etish:

Mobil bank xizmatlari yillar davomida, ayniqsa rivojlanayotgan mamlakatlarda tobora ommalashib bormoqda. Chakana bank xizmatlari jismoniy shaxslarga mobil telefonlari orqali moliyaviy xizmatlardan foydalanish imkoniyatini yaratdi. Bu, ayniqsa, an'anaviy moliya institutlari mavjud bo'lmagan chekka hududlarda yashovchi shaxslar uchun foydali bo'ldi. Mobil bank xizmatlari jismoniy shaxslarga hisobdagi qoldiqlarni tekshirish, to'lovlarni amalga oshirish va pul o'tkazish kabi moliyaviy xizmatlardan foydalanishni osonlashtirdi.

Moliyaviy ta'limni taklif qilish:

Chakana bank xizmatlari ham jismoniy shaxslarga moliyaviy ta'lim berishda hal qiluvchi rol o'ynadi. Bu, ayniqsa, o'z maktablarida yoki jamoalarida moliyaviy ta'lim olmagan shaxslar uchun foydali bo'ldi. Chakana bank xizmatlari jismoniy shaxslarga o'z veb-saytlari, mobil bank ilovalari va boshqa kanallar orqali moliyaviy ta'lim olish imkoniyatini yaratdi. Bu shaxslarga moliyaviy qarorlar qabul qilish imkoniyatini berishda hal qiluvchi ahamiyatga ega bo'ldi.

Moliyaviy inklyuziyani ta'minlash:

Chakana bank xizmatlari ham moliyaviy inklyuziyani rivojlantirishda hal qiluvchi rol o'ynadi. Bu, ayniqsa, an'anaviy moliya institutlaridan chetlashtirilgan shaxslar uchun foydali bo'ldi. Chakana bank xizmatlari jismoniy shaxslarga minimal talab va to'lovlar bilan moliyaviy xizmatlardan foydalanish imkoniyatini yaratdi. Bu moliyaviy inklyuzivlikni rag'batlantirish va moliyaviy jihatdan chetlashtirilgan va kiritilganlar o'rtasidagi tafovutni kamaytirishda hal qiluvchi ahamiyatga ega bo'ldi.



Chakana bank xizmatlari barcha uchun moliyaviy imkoniyatlarni oshirishda muhim rol o'ynadi. Ushbu xizmatlar jismoniy shaxslarga moliyaviy xizmatlardan oson foydalanish imkonini berdi va moliyaviy inklyuzivlikni ta'minladi. Moliyaviy xizmatlarning mavjudligi jismoniy shaxslar uchun moliyaviy barqarorlik va xavfsizlikka erishish uchun juda muhimdir. Chakana bank xizmatlari jismoniy shaxslarga ularning joylashuvi yoki iqtisodiy kelib chiqishidan qat'i nazar, moliyaviy xizmatlardan foydalanish imkoniyatini yaratdi.

Bugungi raqamli dunyoda texnologiya bank xizmatlarining ajralmas qismiga aylandi. Chakana banklar mijozlar tajribasini yaxshilash, operatsion samaradorlikni oshirish va raqobatchilardan oldinda qolish uchun yangi texnologiyalarni o'zlashtirmoqda. Chakana bank xizmatlarida texnologiyalardan foydalanish mijozlarning o'z banklari bilan o'zaro munosabatini tubdan o'zgartirdi.

Raqamli banking:

Raqamli banking - bu mijozlarga bank xizmatlarini ko'rsatish uchun texnologiyadan foydalanish. U mobil banking, onlayn banking va boshqa raqamli kanallarni o'z ichiga oladi. Raqamli banking mijozlarga istalgan joydan, istalgan vaqtda bank xizmatlaridan foydalanish imkoniyatini yaratdi. Mijozlar endi mobil qurilmalaridan hisobdagi qoldiqlarni tekshirishlari, pul o'tkazishlari, to'lovlarni to'lashlari va hatto kredit olish uchun ariza topshirishlari mumkin. Raqamli banking qulaylik va moslashuvchanlikni ta'minlash orqali mijozlar tajribasini yaxshiladi.

AI va Chatbotlar:

Sun'iy intellekt (AI) va chatbotlar endi chakana banklar tomonidan mijozlarga shaxsiy xizmat ko'rsatish uchun foydalanilmoqda. Chatbotlar mijozlar so'rovlariga javob beradigan va yordam ko'rsatadigan avtomatlashtirilgan tizimlardir. Sun'iy intellekt asosida ishlaydigan chatbotlar mijozlar ma'lumotlarini tahlil qilishi va shaxsiy tavsiyalar berishi



mumkin. Ushbu texnologiya tez va samarali yordam ko'rsatish orqali mijozlar tajribasini yaxshiladi.

Ma'lumotlar tahlili:

Ma'lumotlar tahlili tushuncha olish va ongli qarorlar qabul qilish uchun ma'lumotlardan foydalanishdir. Chakana banklar endi mijozlarning xatti-harakatlari va afzalliklarini tushunish uchun ma'lumotlar tahlilidan foydalanmoqda. Ushbu texnologiya banklarga o'z mijozlarining ehtiyojlariga mos keladigan shaxsiy mahsulot va xizmatlarni taqdim etish imkonini berdi. Ma'lumotlar tahlili, shuningdek, bank xarajatlarni qisqartirishi va ish faoliyatini yaxshilashi mumkin bo'lgan sohalarni aniqlash orqali operatsion samaradorlikni oshirdi.

Biometrik autentifikatsiya:

Biometrik autentifikatsiya - mijozlarni autentifikatsiya qilish uchun barmoq izlari, yuzni tanish va ovozni aniqlash kabi biometrik ma'lumotlardan foydalanish. Bu texnologiya xavfsizlikni yaxshilagan va firibgarlik xavfini kamaytirgan. Biometrik autentifikatsiya, shuningdek, tez va muammosiz kirish jarayonini ta'minlash orqali mijozlar tajribasini yaxshiladi.

Blokcheyn texnologiyasi:

Blokcheyn texnologiyasi - bu tranzaksiyalarni qayd qiluvchi markazlashtirilmagan raqamli daftar. Chakana banklar hozirda xavfsizlikni yaxshilash va firibgarlik xavfini kamaytirish uchun blokcheyn texnologiyasidan foydalanishni o'rganmoqda. Blockcheyn texnologiyasi, shuningdek, tranzaksiyalarda vositachilarga bo'lgan ehtiyojni kamaytirish orqali operatsion samaradorlikni oshirishi mumkin.



Xulosa

Ushbu strategiyalarni amalga oshirish orqali chakana banklar mijozlarga ajoyib xizmat ko'rsatish bilan birga o'z samaradorligini sezilarli darajada oshirishi mumkin. Texnologik yutuqlarni qabul qilish, ichki jarayonlarni optimallashtirish va xodimlarning imkoniyatlarini kengaytirish samaradorlikni oshirish yo'lidagi muhim qadamdir. Bundan tashqari, shaxsiylashtirish, ma'lumotlarni boshqarish va xavfsizlik choralariга e'tibor qaratish umumiy mijozlar tajribasini mustahkamlaydi. Doimiy ravishda takomillashtirishga intilish orqali chakana banklar raqobatbardosh bo'lib qolishi va bugungi dinamik bank davrida o'z mijozlarining o'zgaruvchan talablarini qondirishi mumkin.

Foydalanilgan adabiyotlar:

1. Омонов А.А. Тижорат банкларининг ресурсларини самарали бoshqарish масалалари. 08.00.07 - «Молиуа, пул муомаласи ва кредит» иқтисод фанлари доктори илмий даражасини оlish учун таqдим етилган диссертациуа автореферати. Toshkent, 2008, 24-25-бет.;
2. Алиqориев О. Тижорат банклари молиуавий хизмат турлари ривожлантир^к йoэналшЪтарию и от. фаном. ... дисс. автореф. - ^sh^окт; 2011. - 28 б.
3. Гончарук С. А. Институциональный аспект развития сегмента розничных банковских услуг: дис. канд. экон. наук: 08.00.10 / Сев.-Осет. гос. унт им. К.Л. Хета-гурова - Shaxti, 2018. - 183 с
4. Abdullayeva Sh. z., Safarova Z. B. "tijorat banklarining moliaviyy resurslarini boshkarish". T:"Iqtisod-Moliya" 2007 Yil. --200b.
5. Duglas X. kreditlash bo'yicha bank siyosati. M.: So'z, 2001. -508 s.
6. Brayan G. bank sohasidagi raqobat. - M.: Iqtisodiyot va moliya, 1970.-428 s
7. Gentle D. moliyaviy xizmatlar sanoati. - M.: Iqtisodiyot va moliya, 1993. -284 s