



Mehmonxona boshqaruv xususiyatlar

Ochilov Omon Aminovich

Osiyo xalqaro universiteti magistranti

Annotatsiya: Mehmondo'stlik juda qiziqarli va daromadli biznes sohasi. Egasi mustaqil ravishda boshqarishi mumkin, ammo hamma ham muassasa yaxshi foyda keltirishi uchun ishni tashkil qila olmaydi.

Bunday holda, professionallar xizmatiga murojaat qilish yaxshiroqdir. Mehmonxona boshqaruvi - bu qulay narxda xizmatlar ko'rsatish va ko'proq foyda olish bo'lgan muassasa boshqaruvi. Mulkni kim boshqarishidan qat'i nazar, aksariyat mehmonxonalar maxsus dasturdan foydalanishni afzal ko'radi. Bu muassasadagi barcha operatsiyalar bajarilishini to'g'ri rejalashtirish imkonini beradi va mijozlar haqidagi ma'lumotlarni qulay saqlashni ta'minlaydi. ACS - turli jarayonlarni tizimlashtirish va boshqarish uchun apparat (qurilmaning mexanik va elektron qismlari), dasturiy ta'minot (kompyuterni boshqarish tizimlari) asboblari, shuningdek korxona xodimlarining kombinatsiyasi. Mehmonxona va mehmonxona boshqaruvi tizimi avtomatlashtirilgan boshqaruv tizimining bir turidir. U muassasaning joriy hujjatlarini yuritish, rezidentlar to'g'risidagi ma'lumotlarni saqlash, xonalar zaxirasi va moliyani hisobga olish uchun ishlatiladi. Ishni tashkil etishga yordam beradimuassasalar. Bu dastur bulutga asoslangan mehmonxona boshqaruv tizimi (mehmonxona) yoki PMS (mulkni boshqarish tizimi - mulkni boshqarish tizimi) deb ham ataladi. Shuningdek, u sizga kundalik operatsiyalarni soddalashtirish va shu tariqa ularni tezlashtirish imkonini beradi. Tizim mehmonxona xodimlarining kompyuteri va mobil telefonlariga o'rnatilgan. Shunday qilib, har bir xodim ish kuni davomida kerakli ma'lumot



va ko'rsatmalarni olishi mumkin. Bunday dasturlarning interfeysi oddiy foydalanuvchilar uchun oddiy va tushunarli. Mehmonxona boshqaruv tizimidan foydalanish maqsadlari:

- xodimlarni avtomatlashtirish;
- bronlash tizimlari bilan sinxronlash;
- buxgalteriya;
- mehmonlar uchun hujjatlar;
- turli statistik ko'rsatkichlarni hisoblash: yilning qaysi vaqtida mehmonlar ko'proq bo'ladi, qaysi xonalar ko'proq band qilinadi.

Asosiy talablar:

- mulk joylashgan mamlakat qonunlariga muvofiq hisobot berish;
- mehmonlarni xonalar va bir kishilik karavotlarga joylashtirish;
- to'lov yetib kelish yoki ketishda.

Mehmonxona boshqaruvining avtomatlashtirilgan tizimini tanlashda, birinchi navbatda, korxonangizning o'ziga xos xususiyatlariga e'tibor qarating. Katta komplekslar uchun boy funkcionallik va vositalarga ega yuqori sifatli dasturlarni tanlash yaxshidir. Xostel va mini-mehmonxonalar uchun siz barcha ehtiyojlarni qondira oladigan oddiy tizimni tanlashingiz mumkin. Bunday yondashuv imkon beradikichik biznesda bo'lmasligi mumkin bo'lgan pulni tejang. Nimalar kiritilgan? Bulutli mehmonxona boshqaruv tizimi bir nechta komponentlardan iborat. 1. Shaxmat. Bu har qanday dasturning majburiy elementi. Amaliy va ishlatish uchun qulay vosita. Bu har qanday joriy bandlov, turar joy va mijozlar bazasi haqidagi ma'lumotlarga ega shakl. Jadval sifatida chiqarilgan. U ma'lum bir davrni hisobga oladi va ma'lumotlarni xonalar soni bo'yicha tartiblaydi. Har qanday muassasa: mehmonxona, yotoqxona, mehmonxona, dam olish markazi hisobini yuritish uchun juda mos keladi. 2. Mehmonlar avtomatik bildirishnomasi. 3. Statistika yuritish shakllari. 4. Joriy hujjatlarni



ro'yxatdan o'tkazish. 5. Mijoz ma'lumotlari saqlanmoqda. Bu elementlar tizimga qarab farq qilishi mumkin. Hozirda bir necha o'nlab mehmonxona boshqaruv tizimlari mavjud. Chet el dasturlari va rus dasturlari o'rtasidagi farq shundaki, ular mehmonxona xodimlariga eng katta harakat erkinligini beradi. Postsovet hududida ishlaydigan tizimlar xodimlarning faoliyatini imkon qadar cheklaydi. Endi esa eng keng tarqalgan mehmonxona boshqaruv dasturlari va ularning asosiy funksiyalari haqida gapiraylik. Opera To'liq ismi – mehmonxona boshqaruv tizimi Opera Enterprise Solution. O'rnatish bo'yicha yetakchi, dunyo bo'ylab 100 ta mamlakatlarda qo'llaniladi. Sharhlarni tasdiqlovchi afzalliklar:

universal, ya'ni har xil turdagi mehmondo'stlik muassasalarida foydalanish mumkin;

tijoriy faoliyat hajmi va hajmiga qarab sozlanishi;

eng talabchan talablarga javob beradi;

mulk ma'lumotlarining real vaqt rejimida ishonchli va tezkor almashinuvini ta'minlaydi;

boy funksiyalarga ega.

Opera mehmonxona boshqaruv tizimi quyidagi dasturlar bilan birga ishlashi mumkin:

qo'ng'iroqlar uchun to'lov;

avtomatik mini-barlar;

kredit karta avtorizatsiyasi;

Ushbu tizim modullardan tashkil topgan bo'lib, mehmonxona menejerining ehtiyojlarini qondirish uchun kerak bo'lganda moslashtirilgan va o'zgartirilishi mumkin. Bu rivojlanish narxiga ham ta'sir qiladi. Bunga quyidagilar kiradi:

1. Bandlov.



Mehmonxonani bron qilishni boshqarish tizimi tasdiqlash, bekor qilish, kutish ro'yxatlari, depozitni boshqarishni o'z ichiga oladi.

2. Xona fondini boshqarish.

Xizmatkorlar uchun vazifalarni avtomatik taqsimlash. Bo'sh xonalarning mavjudligi, ularni jihozlash, tozalash va ta'mirlashning o'z vaqtida bajarilishini nazorat qilish.

3. Mehmon kartasi. Har bir mehmonning shaxsiy ma'lumotlari: manzili, telefon raqami, mehmonxonada joylashtirish afzalliklari, restoran, basseyn va boshqa mehmonxona infratuzilmasiga kirish. 4. Hisobotlar. O'rnatilgan generator bilan moslashtirish mumkin. Siz standart hisobotlardan ham foydalanishingiz mumkin (300 dan ortiq shakl). 5. Tariflarni boshqarish. O'rnatishkvotalar, daromadlarni tahlil qilish va boshqarish, tariflarni belgilash va boshqalar. 6. Qabul qilish xizmati, turar joy. Mehmonlarni yakka tartibda va guruhlarda, bron bilan va bronsiz joylashtirish. Ofis qaydlarini saqlang va mehmonlar xabarlarini boshqaring. Opera PMS mehmonxona boshqaruv tizimi korxonaning aksariyat biznes jarayonlariga ta'sir qiladi, turli interfeyslar bilan o'zaro ta'sir qiladi: telefonlar, televizorlar, elektron qulflar, planshetlar.

REFEERENCES:

1. 2GI2-2016 yillarda O'zbekiston Respublikasida xizmat ko'rsatish sohasini rivojlantirish dasturi to'g'risidagi O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2012 yil 10 may PQ-I754-son Qarori.
2. O'zbekiston Respublikasini yanada rivojlantirish bo'yicha Harakatlar strategiyasi to'g'risida (O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari to'plami, 2017 y., 6-son, 7G- modda). Toshkent sh., 2GI7 yil 7 fevral, PF-4947-son.