



CHAKANA BANK XIZMATLARI SAMARADORLIGINI OSHIRISH YO’LLARI

Maxamadov Sherzodbek Shuxrat o'g'li

Hamkorbank ATB Qo 'rg'ontepa UB XO Chakana

biznes bo'limi boshlig'i Bank moliya

akademiyasi Bank ishi yunalishi tinglovchisi

Tel: +998914989101

Annotatsiya: Chakana bank xizmatlari jismoniy shaxslar va korxonalar o'z mablag'larini boshqarish va moliyaviy maqsadlariga erishish uchun zarurdir. Ushbu xizmatlar banklar va boshqa moliya institutlari tomonidan mijozlarga omonatlarini, pul mablag'larini va kreditlarini boshqarishda yordam berish uchun taklif etiladi.

Kalit so'zlar: chakana bank xizmati, texnologiya, resurslar, rivojlanish, raqamli dunyo, avtomatlashtirish

Kirish. Ushbu bo'limda biz chakana bank xizmatlarining asoslari va ular mijozlar uchun qanday foydali bo'lishi mumkinligini muhokama qilamiz.

Chakana bank xizmatlari turlari:

Chakana bank xizmatlarini ikki toifaga ajratish mumkin: depozit xizmatlari va kredit xizmatlari. Depozit xizmatlariga omonat hisobvaraqlari, joriy hisobvaraqlar , muddatli depozitlar va takroriy depozitlar kiradi. Ushbu xizmatlar mijozlarga pullarini tejashga va jamg'armalaridan foiz olishlariga yordam beradi. Kredit xizmatlariga shaxsiy kreditlar, uy kreditlari, avtoullov kreditlari va biznes kreditlari kiradi. Ushbu xizmatlar mijozlarga turli maqsadlar uchun pul qarz olish va ma'lum vaqt ichida qarzni qaytarishga yordam beradi.



Chakana bank xizmatlarining afzalliklari:

Chakana bank xizmatlari mijozlarga bir qancha imtiyozlarni taqdim etadi. Ular pulni saqlash, foizlarni olish va kredit olishning xavfsiz usulini taqdim etadi, banklar, shuningdek, onlayn-banking, mobil banking va debet/kredit kartalari kabi turli xil qo'shimcha xizmatlarni taqdim etadilar. Ushbu xizmatlar bank xizmatlarini mijozlar uchun yanada qulay qiladi. Bundan tashqari, banklar mijozlarga moliyaviy maslahat va yo'l-yo'riqlar taklif qilib, ularga ongli moliyaviy qarorlar qabul qilishda yordam beradi.

Chakana bank xizmatlaridagi muammolar:

Imtiyozlarga qaramay, chakana bank xizmatlari bir qator qiyinchiliklarga duch kelmoqda. Asosiy muammolardan biri bu bankdan tashqari moliyaviy kompaniyalar (NBFC) va fintech kompaniyalari o'rtasidagi raqobatning kuchayishi. Ushbu kompaniyalar shunga o'xshash xizmatlarni arzonroq va ko'proq qulaylik bilan taklif qilishadi. Yana bir qiyinchilik - mijozlar ma'lumotlari va tranzaktsiyalari xavfsizligiga tahdid soladigan firibgarlik va kiberjinoyatlarning ko'payishi.

Chakana bank xizmatlarining ilg'or tajribalari:

Ushbu qiyinchiliklarni bartaraf etish va mijozlarga yaxshiroq xizmat ko'rsatish uchun banklar ilg'or tajribalarni qo'llashlari kerak. Ushbu amaliyotlar uzluksiz va xavfsiz bank xizmatlarini taqdim etish uchun texnologiyadan foydalanish, mijozlarga moslashtirilgan xizmatlarni taklif qilish va mijozlarga yo'naltirilgan yondashuvni o'z ichiga oladi. Banklar, shuningdek, to'lovlar va foiz stavkalari bo'yicha shaffof bo'lish orqali mijozlar bilan ishonch va shaffoflikni oshirishga e'tibor qaratishlari kerak.

Chakana bank xizmatlari barcha uchun moliyaviy imkoniyatlarni oshirishda hal qiluvchi rol o'ynaydi. Bir qator depozit va kredit xizmatlarini taklif qilish orqali banklar mijozlarga o'z mablag'larini boshqarish va moliyaviy maqsadlariga erishishda yordam beradi. Biroq, bugungi raqamli asrda raqobatbardosh bo'lib qolish uchun banklar mijozlar ehtiyojlari va afzalliklariga e'tibor qaratadigan ilg'or amaliyotlarni qo'llashlari kerak.



Moliyaviy imkoniyatlar zamonaviy hayotning muhim jihati hisoblanadi. Bu moliyaviy xizmatlar va mahsulotlarga osonlik bilan kirish qobiliyatidir. Biroq, hamma ham joylashuvi, ijtimoiy mavqei va moliyaviy savodxonligi kabi turli sabablarga ko'ra moliyaviy xizmatlardan boshqalar kabi osonlik bilan foydalanish huquqiga ega emas. Shu sababli, moliyaviy imkoniyatlardan qat'i nazar, hamma uchun mavjud bo'lishini ta'minlash juda muhimdir.

Moliyaviy ta'lim: moliyaviy imkoniyatlarni oshirish usullaridan biri bu aholiga moliyaviy ta'lim berishdir. Moliyaviy ta'lim odamlarga tejash, byudjetlashtirish va sarmoya kiritish muhimligini tushunishga yordam beradi. Shuningdek, u odamlarga o'z moliyaviy masalalari bo'yicha qaror qabul qilishga yordam beradi. Masalan, ba'zi banklar o'z mijozlariga seminarlar orqali moliyaviy ta'lim beradi. Bu mijozlarga bank tomonidan taklif etilayotgan mahsulot va xizmatlar hamda ulardan qanday foyda olishlari mumkinligini tushunishga yordam beradi.

Mobil banking: Moliyaviy imkoniyatlarni oshirishning yana bir usuli bu mobil bankingdir. Mobil banking mijozlarga mobil qurilmalari orqali moliyaviy xizmatlar va mahsulotlardan foydalanish imkonini beradi. Bu, ayniqsa, chekka hududlarda yashovchi va jismoniy bank filiallariga kirish imkoniga ega bo'lmagan shaxslar uchun foydalidir. Mobil banking ham doim harakatda bo'lgan mijozlar uchun qulaylik yaratadi. Misol uchun, ba'zi banklar mijozlarga o'z mobil qurilmalari yordamida pul o'tkazish, to'lovlarni to'lash va hisob balanslarini tekshirish imkonini beruvchi mobil bank xizmatlarini taklif qiladi.

Onlayn banking: Onlayn banking moliyaviy imkoniyatlarni oshirishning yana bir usuli hisoblanadi. Onlayn banking mijozlarga Internet orqali moliyaviy xizmatlar va mahsulotlardan foydalanish imkonini beradi. Bu, ayniqsa, mobillik muammolari yoki geografik joylashuvi tufayli jismoniy bank filiallariga kira olmaydigan mijozlar uchun foydalidir. Onlayn-banking, shuningdek, o'z mablag'larini uydan turib boshqarishni afzal ko'rgan mijozlar uchun qulaylik yaratadi. Misol uchun, ba'zi banklar mijozlarga kredit olish, yangi hisob ochish va kredit ballarini tekshirish imkonini beruvchi onlayn bank xizmatlarini taklif qiladi.



Moliyaviy imkoniyatlar, ularning kelib chiqishidan qat'i nazar, barcha shaxslar uchun zarurdir. Moliyaviy ta'lim, mobil banking, onlayn-banking, moliyaviy inklyuzivlik va jamoat bankini moliyaviy imkoniyatlarni oshirishning ba'zi usullaridir. Moliyaviy xizmatlar va mahsulotlardan foydalanish imkoniyatini ta'minlash orqali shaxslar moliyaviy savodxonligini oshirishlari, moliyaviy masalalar bo'yicha ongli qarorlar qabul qilishlari va umumiy moliyaviy farovonligini yaxshilashlari mumkin.

Xulosa

Raqamli va jismoniy jarayonlarni o'zgartirish strategiyasini puxta qo'llash orqali chakana banklar operatsion samaradorlikni, xarajatlar tarkibini va mijozlar tajribasini keskin oshirishi mumkin. Innovatsion texnologiyalar va nozik metodologiyalar orqali xizmat ko'rsatishni optimallashtirishda mas'ul bo'lganlar bugungi yuqori raqobatbardosh moliyaviy xizmatlar landshaftida rivojlanish uchun eng yaxshi mavqega ega bo'ladilar. Operatsiyalarni soddalashtirishga to'g'ri e'tibor qaratgan holda, banklar barcha manfaatdor tomonlar uchun uzoq muddatli qiymatni oshirib, ishlashning yangi darajalarini ochishlari mumkin.

Foydalanilgan adabiyotlar:

1. Trofimov D. V. chakana banklarning raqobatbardoshligi [elektron resurs] / D. V. Trofimov// iqtisodiy tizimlarni boshqarish. - 2013. -№58. - Kirish rejimi: <http://uecs.ru/finans-i-kredit>;
2. Nikonorov V. V. tijorat banklarining chakana xizmatlarini rivojlantirish ularning raqobatbardoshligining asosi sifatida [matn]: muallif. kand. - qaniydi? ekon. - qani, ko'rsin. fanlar: 08.00.10. Volgograd: 2008, 6-sahifa.;
3. Bekchanov M., Abdurahmonov R. plastik karta-zamonaviy kisob-kitob vositasi. // Bozor, pul va kredit. №9. 2012. B. 14.;
4. Omonov A. A. tijorat banklarining resurslarini samarali boshqarish masalalari. 08.00.07 - "Moliua, hovuz muomalasi va kredit" iqtisod fanlari doktorlari ilmiy darajasini olshk uchun haqdim yetilgan dissertatsiyasiua avtoreferati. Thechkent, 2008, 24-25-bet.;
5. Aliqoriyev O. tijorat banklaridada moliuaviyxizmat turlarini rivojlantir^tomonidan yozalshtari. iqt. - qaniydi? fan. nom.... dis. - qaniydi? muallif. - ^sh^rn; 2011. 28 b.